

Cooperativa LE RONDINI - BILANCIO SOCIALE 2018

Premessa

Cari Soci,

Il Bilancio Sociale è parte fondamentale del sistema informativo della nostra cooperativa e completa l'azione di comunicazione iniziata con il bilancio economico. Le esigenze di chiarezza e trasparenza sono per noi il valore cardine e con questo documento si vuole offrire una informativa generale delle attività svolte durante l'anno passato.

Ribadiamo l'importanza di questo documento perché consente di render conto ai soci dei risvolti umani, sociali, motivazionali della Cooperativa; aspetti questi che il bilancio di esercizio non è in grado di esprimere.

Per redigere questo documento, come sempre abbiamo raccolto e rappresentato in modo organico il materiale frutto del lavoro e delle attività svolte dai responsabili dei vari settori della Cooperativa.

Abbiamo anche osservato che in molte occasioni questo documento viene utilizzato come vero e proprio strumento di comunicazione e informazione della nostra cooperativa. Ad esempio viene consegnato ai nuovi volontari o a chi ci vuole conoscere la cooperativa dall'esterno. Infatti riassume in modo completo e speriamo coinvolgente quanto vuole essere la cooperativa Le Rondini.

Come negli anni precedenti anche nel 2018 il Cda ha deciso di investire principalmente nelle botteghe, luoghi privilegiati per la diffusione del messaggio del commercio equo-solidale. Come sapete, l'anno scorso abbiamo deciso di chiudere la bottega di S. Martino che si è concretizzata nel mese di febbraio. Sono stati avviati vari incontri con associazioni presenti nella parte Est per provare ad avviare una collaborazione che portasse all'apertura di una nuova bottega. I risultati non hanno prodotto gli effetti sperati, ma verso la fine dell'anno sono iniziati degli incontri con Gamargioba (associazione storica di Commercio Equo Solidale che è presente nella zona da S. Bonifacio a Lonigo) per provare ad avviare un percorso comune.

Struttura

La Cooperativa si occupa di Commercio equo e Solidale. E' una Cooperativa a mutualità prevalente e ha come obbiettivo sostanziale l'intento di promuovere in ogni sua forma il Commercio Equo e Solidale sul territorio veronese e di investire le risorse disponibili e quindi anche gli eventuali utili, per raggiungere tale scopo.

La Cooperativa è partecipata da 2195 soci al 31/12/2018 così suddivisi:

- 1977 persone fisiche
- 218 persone giuridiche

E' amministrata da un Consiglio di Amministrazione attualmente composto da 8 membri eletti dall'assemblea e restano in carica un triennio.

1______







E' presente anche un Collegio Sindacale (composta da tre membri effettivi) che vigila sull'attività della Cooperativa secondo quanto previsto dal Codice Civile.

Il Cda ha nominato un esecutivo composto da un responsabile amministrativo, un responsabile comunicazione, un responsabile commerciale interno, un responsabile commerciale esterno e un responsabile educazione, che si riunisce periodicamente per coordinare le attività della Cooperativa.

La Cooperativa opera soprattutto con l'ausilio di volontari che liberamente e senza alcun vincolo si adoperano per raggiungere le finalità sopra citate.

Al 31/12/2018 oltre quindi ai 10 lavoratori, operano circa 150 volontari suddivisi tra le varie associazione che collaborano in maniera continuativa con la cooperativa. Inoltre un numeroso gruppo di persone (papà e mamme, mariti e mogli, amici, etc, etc.) aiutano e supportano in maniera più nascosta ma altrettanto importante.

I volontari si identificano rispettivamente nell'Associazione La Rondine Onlus che comprende i volontari di Verona e Negrar, nell'Associazione la Goccia di Bovolone, nell'Associazione Colomba Bianca di Legnago, nell'associazione Arcobalupo per San Giovanni L. e San Martino BA.

I gruppi dell'Associazione La Goccia, dell'Associazione Colomba Bianca, della Rondine di Negrar e di Arcobalupo hanno vita autonoma, seppur in coordinamento anche con il gruppo di Verona.

Responsabile Area comunicazione/ Formazione/relazioni territorio: Ermanna Costantino

Il 2018 per Le Rondini è stato un anno importante in cui si sono confermate alcune storiche collaborazioni e si è lavorato per creare occasioni di confronto e di crescita con nuove realtà del territorio. In particolare durante l'appuntamento "Itinerari Solidali...Lontano dai luoghi comuni", realizzato nell'ambito dei progetti della Rete Veneto Equo, che ha coinvolto molti volontari della cooperativa. Insieme abbiamo festeggiato i 10 anni della bottega di Negrar: anni di entusiasmo, passione e impegno per promuovere il commercio equo e solidale in Valpolicella.

Questa giornata è rientrata nelle iniziative promosse dal cartello "Nella mia città nessuno è straniero". Attraverso un torneo di calcio con i ragazzi richiedenti asilo di due cooperative, si è creata un'occasione di scambio e di convivialità. Particolarmente toccante lo spettacolo di teatro civile "La Scelta" con Marco Cortesi e Mara Moschini sul conflitto nella Ex-Juguslavia. Storie di umanità e fratellanza sono emerse dalla narrazione di uno dei conflitti più atroci dei nostri tempi. Un messaggio di speranza per contrastare le barriere imposte dalle differenze culturali, religiose e linguistiche. Durante lo spettacolo c'è stata la raccolta fondi a sostegno del progetto promosso da Vento di Terra "Adotta una classe a Gaza" ed è stato avviato un percorso di sensibilizzazione inerente la proposta di pace dei profughi Siriani in Libano promossa da Operazione Colomba.

Ma Itinerari Solidali ha rappresentato anche uno degli appuntamenti di incontro con i produttori di commercio equo. Grazie anche al sostegno della Rete Veneto Equo, di cui facciamo parte, abbiamo potuto ospitare due rappresentanti della Coop. Agricola Insieme della Bosnia: Rada Zarkovic e Skender Hot. Una grande opportunità di formazione per tutti noi.

Durante il 2018 ci sono state altre tre occasioni per "accorciare le distanze" con i produttori.

In primavera grazie alla testimonianza del Presidente Riccardo Mercanti, componente volontario del Comitato progetti di Altromercato, e della volontaria Egle Costantino abbiamo organizzato nella bottega di San Giovanni Lupatoto un foto racconto del loro viaggio in Etiopia; le realtà di commercio equo che hanno incontrato sono Sabahar, un'azienda tessile e Sidama una cooperativa di coltivatori di caffé.

Sempre nella bottega di San Giovanni, in autunno, Kimberly Miranda, rappresentante di Creative dell'India, specializzata nel tessile, ha accolto la cittadinanza offrendo la possibilità di capire la struttura organizzativa, i vantaggi delle singole lavoratrici nel far parte di questo circuito dove il benessere del lavoratore, l'iclusione sociale e il contrasto alle differenze di genere sono parte della mission dell'organizzazione.

2







E in novembre, per l'annuale giornata di formazione a Ca' Forneletti, abbiamo invitato un rappresentante del Solidale Italiano Altromercato: Salvatore Spinelli della Coop. Pietra di Scarto della Puglia. La sua testimonianza ha perfettamente inquadrato la situazione problematica che caratterizza l'agricoltura italiana dove il caporalato spesso determina le pessime condizioni lavorative dei braccianti. Pietra di Scarto è un laboratorio alternativo di legalità che nasce per facilitare l'inserimento lavorativo di persone con storie di esclusione alle spalle. E tutto questo con la coltivazione di uliveti e pomodori su terreni confiscate alle mafie.

Tre appuntamenti sul tema della moda etica e sostenibile: "Slow Fashion Show" in Gran Guardia organizzato in collaborazione con altre realtà nell'ambito della rassegna Femminile Plurale promossa dalla città di Verona. In occasione della giornata mondiale del commercio equo abbiamo previsto il connubio tra cibo e moda presentando Tomato & Fashion Revolution per parlare di filiere del pomodoro in Itaia e filiere del tessile equo e solidale. Un ultimo appuntamento sul vestire sostenibile, durante il Campus Altromercato, abbiamo collaborato nell'organizzazione della sfilata, evento relizzato grazie anche al contributo della Rete Veneto Equo, presso il Polo Santa Martadell'Università di Verona.

La nostra adesione all'Associazione di secondo livello Villa Buri si concretizza con la partecipazione alla Commissione progetti e con l'adesione agli eventi durante l'anno: in gennaio con l'accensione del fuoco della pace, in aprile con la Festa di Primavera e con il nostro laboratorio creativo, in giugno con l'evento dei Cantieri dei mondi nuovi"Diritti e storie al fmminile" con l'esposizione della mostra fotografica sui produttori dell'Etiopia. Sempre nella cornice di Villa Buri abbiamo aderito con un banchetto di sensibilizzazione alla tradizionale Festa dei Popoli.

Il tema dell'incontro con l'altro e la valorizzazione delle differenze nell'ottica di un costruttivo scambio interculturale ci accompagna da sempre nella programmazione degli eventi. Altri appuntamenti che hanno avuto questo denominatore comune sono il reading di poesie sull'Africa con Elisa Kidanè, l'adesione agli appuntamenti dell'associazione Crea "Migranti- Umanità in cammino", il sostegno organizzativo al Festival del Cinema Africano nel comune di San Giovanni Lupatoto e la presentazione nell'ambito della settimana dei Diritti a Legnago del libro "Alla Deriva" con l'autore Duccio Facchini – Ed. Altreconomia.

Per il secondo anno abbiamo partecipato con un laboratorio all'importante evento che coinvolge la città di Verona: il Tocatì. Il tema è la conoscenza dei prodotti coloniali con un focus sulle spezie. Il laboratorio è co-organizzato con l'ass. Canoa Club che mette a disposizione la meravigliosa cornice dell'ex dogana di fiume, nel quartiere Filippini.

Sempre in autunno abbiamo sostenuto e promosso la marcia della pace in collaborazione con il Comitato Veronese per le iniziative di Pace, organizzando la partenza di pulman da Verona per la Perugia Assisi.

Il 2018 si è concluso con un piacevole momento nella storica bottega di Via Pallone: grazie alla collaborazione con Planet Viaggi turismo responsabile è stato proposta alla cittadinanza una visita guidata della città e un momento di degustazione per scambiarci gli auguri di Natale.

Dal punto di vista della formazione è proseguito l'impegno a partecipare alle proposte di Altromercato, di Equo Garantito e della Rete Veneto Equo. Abbiamo usufruito, in quanto aderenti al progetto di Mag "Cooperiamo all'Economia del Buon Vivere Comune", ad alcuni corsi formativi sul tema della comunicazione.

Si è confermata nel 2018 la volontà di incontrare i gruppi o gas per creare dei momenti di sensibilizzazione sul tema del commercio equo e la voglia di offrire, soprattutto grazie al prezioso contribto del gruppo di volontari di Legnago, dei laboratori nelle scuole per contribuire a formare dei giovani attenti e dei consumatori responsabili.

Sito della Cooperativa

3







Il sito web della cooperativa (http://www.rondini.org/) totalizza circa 23.000 visualizzazioni di pagina nell'ultimo anno (200 pagine in media viste al mese) per un totale di circa 6300 utenti (visitatori unici) dei quali l'88% circa, è relativa a nuovi visitatori. La provenienza del pubblico è per il 25% da Verona. Emerge la mancanza di traffico da altri siti. Il 32% delle sessioni è da dispositivo mobile ma questo dato è in calo. Stefano Ba ha iniziato a lavorare al rifacimento del nostro sito come tema della sua tesi di laurea informatica e nel corso del 2019 dovremmo chiudere l'attuale sito gestito con Joomla ed aprire la nuova gestione con Wordpress che sarà anche mobile friendly. L'indirizzo rimarrà lo stesso, la gestione dei contenuti sarà a cura della nuova responsabile comunicazione Caterina N. e di Elena R.

Bottega di Legnago - Associazione Colomba Bianca

Attualmente l'Associazione Colomba Bianca è composta da circa 25-30 iscritti, numero più o meno invariato da alcuni anni. Rimane sempre impegno di tutti i membri dell'associazione cercare di coinvolgere altre persone che si possano appassionare ai valori del Commercio Equo e Solidale e prestare il loro tempo sui diversi fronti.

Nel corso del 2018 si sono svolte le seguenti attività.

Gennaio

Come sempre l'anno inizia con l'inventario dei prodotti in vendita nella bottega, momento di lavoro, ma pure di convivialità.

La domenica 21 abbiamo partecipato al pranzo post-inventario organizzato a Negrar con visita a Villa Rizzardi.

Quest'anno si è deciso di non partecipare alla fiera sposi di Cerea, vista la scarsa organizzazione e partecipazione di pubblico dell'anno precedente.

Febbraio

Incontri con alcune classi dell'istituto professionale Medici di Legnago.

<u>Marzo</u>

Iniziano gli incontri formativi sul commercio equosolidale con le classi delle scuole medie inferiori di Legnago e di Montagnana.

Abbiamo incontrato i gruppi dei corsi per fidanzati delle parrocchie di Legnago e di Porto di Legnago.

Continua la presentazione del Commercio Equo e Solidale con attività con i ragazzi delle scuole medie inferiori.

<u>Aprile</u>

Incontri in classe ed in bottega con studenti del Liceo Cotta di Legnago.

Maggio

Anche quest'anno abbiamo deciso di far coincidere l'annuale e consueta festa associativa con l'assemblea soci della Cooperativa Le Rondini in occasione della quale è stato rinnovato il Cda.

Luglio

Siamo stati impegnati, come avviene ormai da qualche anno, con l'organizzazione dei giovedì sera nell'ambito dell'iniziativa "Negozi sotto le stelle", in cui le attività commerciali che aderiscono, aprono anche di sera dalle 21,00 alle 24,00. Durante due di queste serate abbiamo esposto i nostri prodotti all'esterno della bottega.

Una studentessa del liceo Cotta ha svolto in questi mesi lo stage alternanza scuola-lavoro in bottega.

Settembre

Il 7 settembre alcuni volontari dell'associazione hanno partecipato alla giornata "Legnago per la scuola" presso il cortile del museo Fioroni, dove le varie associazioni culturali di Legnago avevano la possibilità di presentare le loro attività di formazione agli insegnanti delle scuole elementari, medie inferiori e superiori del territorio legnaghese.

4







Il 9 settembre alcuni volontari hanno partecipato alla festa del GMA di Montagnana con un banchetto informativo sulle attività nelle scuole.

Abbiamo organizzato l'annuale "pizza della ripresa" nella quale ci si ritrova con i volontari dell'associazione dopo l'estate e si programmano e presentano le attività della bottega e della cooperativa.

Continuano gli incontri formativi con le classi quinte dell'Istituto Medici di Porto di Legnago.

Ottobre

Abbiamo aderito alla campagna "Cioccolato" e ai "Giorni dell'olio".

Grazie alla collaborazione con un noto pasticcere di Legnago, Davide Pesarin, abbiamo potuto organizzare in bottega il 20 ottobre, una giornata di formazione e degustazione sul cioccolato che ha visto una buona partecipazione di studenti del Medici, volontari e clienti.

Novembre

L'11 novembre molti volontari hanno partecipato alla giornata di formazione volontari della cooperativa a Ca' Forneletti.

In occasione della settimana dei diritti promossa dall'amministrazione comunale di Legnago, il 19 abbiamo organizzato l'incontro in sala civica con il giornalista di Altreconomia Duccio Facchini, che ha presentato il suo libro "Alla deriva" sul tema dell'emigrazione.

Proseguono gli incontri con le scuole medie inferiori di Casaleone.

Dicembre

Nuova esperienza di formazione presso le scuole Medie inferiori di Zevio.

Mese molto "caldo" per le attività di vendita in bottega in vista delle festività natalizie.

La bottega aderisce alle varie campagne promozionali di Altromercato quali: Emozioni solidali, campagna dell'olio, primavera cosmetica, ecc. ecc.

L'associazione partecipa attivamente con i volontari alle varie iniziative promosse dalla coop. Le Rondini.

Bottega del mondo di Negrar - Associazione La Rondine Onlus

2018: anno del decimo compleanno della Bottega del mondo di Negrar! Un grande traguardo raggiunto grazie a costanza, impegno e dedizione delle volontarie e grazie alla vision della Cooperativa.

Non possono mancare in tale contesto dei ringraziamenti: a quanti sono passati dalla nostra Bottega, contribuendo ciascuno con la propria personalità e possibilità; a quanti ancora perseverano dopo un decennio impegnativo sia per il lavoro effettivamente svolto, sia per la complessità dello stare insieme, aspetti che entrambi sono sfociati in una costante crescita individuale e del gruppo.

Ci piace ricordare il "vecchio" presidente della Cooperativa La Rondine, Alberto, che ha fortemente voluto l'apertura della nostra Bottega e ha creduto nel gruppo storico: come dargli torto dopo dieci anni?! Grazie a Riccardo, Presidente di Le Rondini, che con ironia e sensibilità fa sentire la sua presenza significativa, continuando a credere nella Bottega. Grazie ad Elena e Sara, attive fin dal nostro inizio con la loro competenza, professionalità e...severità. Un abbraccio simbolico, forte forte, ad Ermanna: sensibile sempre alle nostre esigenze, capace di empatia, assidua nel lavoro; grazie per esserci stata e per restare comunque un punto di riferimento. Infine, grazie a tutti gli altri componenti della Cooperativa, che in varia misura hanno supportato e supportano costantemente la nostra esistenza.

Per il futuro si vedrà, ma intanto godiamoci il passato e il presente!

ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE

- -Agosto: il gruppo giovani della parrocchia in occasione della festa dei giovani ha gestito un bar, proponendo i prodotti del commercio equo
- -Settembre: merenda equo-solidale presso l'I.I.S. Calabrese Levi di San Pietro in Cariano (VR) in occasione dell'accoglienza alle nuove classi
- -Novembre: formazione ad un gruppo di scout di Negrar

5_____







-Saltuarie riunioni tra le volontarie della bottega per organizzare/verificare le attività nei momenti forti dell'anno

INIZIATIVE DI VENDITA ESTERNA

In gestione esterna:

Banchetto mensile presso la parrocchia di Castiglione (VR)

Banchetto di Pasqua presso l'ospedale di Negrar

Banchetto scout presso l'ospedale di Negrar

Banco di Natale a San Pietro In Cariano

APERTURE STRAORDINARIE DELLA BOTTEGA

L'intera settimana di Pasqua e il lunedì di Pasquetta

Tutti i giorni del mese di dicembre, compresa la domenica mattina.

Bottega di Verona - Associazione La Rondine onlus

Nel corso dell'anno 2018 il gruppo della bottega di Verona è stato coordinato nelle sue attività dalla responsabile Anna Maria Lamberti, affiancata per 4 mezze giornate da Emilia Bubola che si è occupata del settore bomboniere, carico ddt a magazzino e trasferimento della merce alle altre botteghe. Inoltre da gennaio a settembre, mezza giornata alla settimana era presente anche Sara Poli che seguiva tutto il settore alimentari. Nei mesi di ottobre, novembre e dicembre Sara è stata sostituita da Noemi Volpato.

Le volontarie che supportano l'attività della bottega sono circa 22 di cui 13 garantiscono la presenza di mezza giornata tutte le settimane e 9 persone coprono i turni del sabato (gestiti in parte da due dipendenti e in parte da soli volontari) con impegno mensile.

Il gruppetto dei volontari, in ore diurne ma anche serali si è occupato oltre che della gestione della bottega, anche dell'organizzazione di momenti informativi-promozionali di approfondimento su progetti e produttori.

Sono state organizzate delle riunioni volontari con argomenti organizzativi, di condivisione, formativi e di programmazione delle attività nelle seguenti serate: 14/03 – 16/05 – 03/10

Nel corso dell'anno oltre alle varie iniziative fatte in tutte le botteghe e spiegate dalla coordinatrice, a Verona si è svolta un aperitivo con la moda etica Tomato e Fashion Revolution, per festeggiare la giornata mondiale di commercio equo

La riuscita di questi eventi, è dovuta alla sinergia e alla collaborazione delle volontarie della bottega, rafforzando così il senso cooperativo.

Bottega di San Giovanni Lupatoto - Associazione Arcobalupo

L'attività della bottega di San Giovanni è caratterizzata dal nutrito gruppo di volontari aderenti all'associazione Arcobalupo (56 formalmente con 4 nuove persone iscritte) che prestano servizio presso la Bottega di San Giovanni con un ottima partecipazione anche agli eventi comuni e alle diverse attività di supporto alla cooperativa. La responsabile della bottega è Elisabetta Marchesan.

Anche nel 2018 continua la collaborazione con La Coop. La Ginestra con l'inserimento una volta la settimana di Michele R.

Nei mesi da Gennaio a fine Maggio abbiamo potuto contare sul supporto di un gruppo di volontarie che si è ritrovato una mattina a settimana, formato in media 5-6 persone che hanno fatto fronte al confezionamento delle bomboniere un settore ancora importante sul nostro territorio.

La vitalità della bottega ha contribuito anche per il 2018 a mantenere i buoni risultati raggiunti dopo la ristrutturazione del 2016.







Oltre lo svolgimento del normale calendario commerciale, su cui abbiamo lavorato quest'anno in collaborazione con le altre botteghe con la supervisione di Elena Rancan, vogliamo sottolineare lo sforzo particolare fatto sulla primavera cosmetica, sia nella parte espositiva che sulla formazione. Alcune attività propostedal direttivo dell'associazione Arcobalupo insieme alla responsabile comunicazione Ermanna Costantino .

Il 19 marzo con Suor Elisa Kidanè e il duo Sarab e il 17 Aprile con testimonianze sul viaggio in Etiopia ai produttori di Sidama Coffee Farmers Cooperative Union e Sabahar sono stati momenti intensi di riflessione e formazione.

C'è stata poi l'adesione alla rassegna del cinema Africano con la proiezione di alcune pellicole sul territorio di San Giovanni con le scuole e l'approfondimento su Meru Herbs Kenia con la degustazione delle marmellate in Novembre presso casa Novarini.

Come banchetti esterni alla bottega siamo stati presenti presso La Chiesa della Madonnina con il tradizionali banchetti di vendita di dolci tradizionali a Natale e Pasqua.

Nel mese di luglio abbiamo dedicato una mattina di accoglienza e conoscenza del commercio equo ai bambini frequentanti i corsi di lingua del cestim delle scuole Cangrande.

Durante il 2018 abbiamo avuto la presenza in bottega di Milena Castelli una giovane volontaria in Servizio Civile che ha dato un contributo importante nel migliorare alcuni aspetti dell'organizzazione e della relazione tra responsabile bottega volontari e clienti, questo ha consentito una valutazione per presentare per l'anno 2019 una richiesta di una figura totalmente dedicata alla bottega per il successivo bando.

Pagina facebook e Newsletter (Elena Rancan, Ermanna Costantino)

La pagina facebook è attualmente seguita da Elena Rancan.

Vengono inseriti oltre agli eventi organizzati dalla Cooperativa, post giornalieri sia sui prodotti del commercio equo con foto dalle nostre botteghe, info sui produttori, caratteristiche, storia e tecniche di lavorazione dei prodotti.

Viene data attenzione alla condivisione di post di iniziative ed eventi di associazioni/realtà veronesi impegnate nei temi della sostenibilità, della solidarietà, rispetto per l'ambiente, mondialità e delle reti di cui facciamo parte come il Cartello nella mia città nessuno è straniero, Festival del Cinema africano, Ass. Villa Buri, Verona che dialoga etc.

Vengono condivisi post anche delle realtà del commercio equo quali Altromercato, Altraqualità, Ravinala, Equomercato e dell'Associazione Equo garantito.

Vengono valorizzate anche le campagne che sosteniamo.

Ogni mese vengono pubblicati da un minimo di 25 ad un massimo di 45 post organici circa.

Non sono stati fatti post a pagamento.

Oggi la pagina conta più di 1300 followers.

Il 75% dei nostri fan sono donne e il 24% uomini.

<u>Newsletter Le Rondini</u>: Nel 2018 abbiamo pubblicato 1 Newsletter strutturata con diversi articoli in occasione del Natale.

Coordinamento Botteghe: Elena Rancan

Il settore è coordinato da Elena Rancan.

Vengono organizzate delle riunioni con le responsabili bottega allo scopo di analizzare i dati vendite, condividere e scambiare le buone pratiche, programmare le attività strategiche dal punto di vista commerciale, definire il calendario promozionale ed eventuali momenti di approfondimento su alcune

7_____







categorie di prodotti, programmare gli acquisti, condividere eventuali problematiche cercando soluzioni e migliorie. Nel 2018 abbiamo fatto 6 riunioni.

Il gruppo è quindi composto, oltre ad Elena, da: Anna Maria Lamberti, Elisabetta Marchesan, Nella Zappon, Emilia Bubola e da Simonetta/Jesi del gruppo di Negrar.

Agli incontri hanno partecipato su punti specifici anche Sara Poli, Ermanna Costantino e Milena del servizio civile.

In tutte le botteghe abbiamo organizzato dei momenti promozionali e di approfondimento e in particolare:

- * Dal 8.2 al 10.3 Promo Bio & Fair che ha coinvolto 30 prodotti Altromercato
- * Dal 12.4 al 12.5 "Tomato Revolution" una promozione dedicata ai prodotti di Solidale Italiano ed in particolare al pomodoro. Sono stati valorizzati in questo periodo i prodotti nati in Italia su terreni liberi dalle mafie a rischio spopolamento e sfruttamento, lavorati da realtà impegnate nella lotta al caporalato e nella responsabilità sociale, con lavoratori regolarmente assunti e remunerati secondo un prezzo equo. Abbiamo creato assieme a Milena del Servizio civile anche un volantino che raccontava queste realtà. Volantino che abbiamo distribuito in tutte le botteghe
- * Dal 12.4 al 5.5 "I giorni dell'olio". L'olivo, simbolo di rinascita e di resistenza, è protagonista dell'iniziativa per promuovere in modo concreto l'economia della legalità, attraverso prodotti di alta qualità, solidali e liberi dalle mafie. In questo periodo era possibile assaggiare l'olio "indrangheta free" della cooperativa calabrese Agrinova e prenotare la propria scorta
- * Dal 10 al 27.5 "Primavera Cosmetica" dedicata ai prodotti di cosmesi Bio e naturale Natyr Altromercato
- * Dal 1 al 30.6 "Con la filiera etica dello zucchero il futuro è più dolce" con un approfondimento sulle filiere dello zucchero Altromercato e con la possibilità di conocerne la biodiversità in bottega anche apotendo annusarli, assaggiarli e toccarli
- * 11.10-28.10 "Cioccolato #davverobuono" dedicato al cioccolato e alle tavolette Mascao Altromercato nelle loro numerose varianti e al cioccolato modicano
- * 1- 25.11 "i giorni dell'olio"
- * 1-31.12 "Arrivano i buoni" per promuovere acquisti responsabili anche nella quotidianità, i buoni dati a dicembre erano spendibili a gennaio

Quest'anno abbiamo usufruito dello stage di Stefano Ba dell'Università di Informatica che oltre ad aver revisionato ed aggiornato tutto il nostro parco PC, ha supportato le RB con consigli e anche con qualche lezione informatica sull'organizzazione dei files, le copie dei dati, gli aggiornamenti, e anche con migliorie tecniche in bottega. Abbiamo inoltre introdotto alcuni nuovi strumenti come il google drive condiviso dove Elena, Ermanna e Sara inseriscono foto esposizioni visual, materiali formativi, etichette e cartellini e tutte le info che possono essere utili per le RB e per le botteghe. Stefano Ba ha anche supportato Elena per la creazione di moduli google che utilizziamo per raccogliere le prenotazioni online dell'olio, della cassette di frutta tropicale natalizie e delle mozzarelle di Libera e sulla nuova gestione mailing list tramite Aruba. Stefano è stato molto prezioso e la sua disponibilità è andata veramente oltre, dedicando anche diverso tempo volontario. Oltre allo stage ha iniziato a lavorare per la sua tesi sulla costruzione di un nuovo sito per Le Rondini utilizzando wordpress.

Le nostre botteghe traboccano di storie ricche di valore sociale che noi ci impegnamo con ogni attività a sostenere e a promuovere.

<u>Settore Negozi Esterni - R.P.</u>

Il settore è gestito dai responsabili promozione (R.P.) Stefano Poli e Elena Rancan. Siamo riusciti a continuare nel nostro intento di maggiore diffusione dei prodotti del commercio equo e solidale sul territorio.

8







Rimane molto importante la vendita delle banane biologiche equo solidali con il nuovo furgone che oggi ha anche una grafica dedicata alla banana equa accompagnata dal messaggio "stiamo consegnando un altro mondo" che vedrete in giro per la provincia.

Le banane sono distribuite da 12 punti vendita di Verona biologici, aziende agricole, ortofrutta e da 4 catene di Grande distribuzione locale che li distribuiscono in una trentina di supermercati (quest'anno si è aggiunta un'altra delle catene di GD locali che distribuiva già i prodotti confezionati).

Oltre alla banane e ad altra frutta del Sud del mondo si affianca sempre di più anche la vendita di altra frutta soprattutto biologica del Sud del mondo (zenzero e oritos) del Solidale italiano (agrumi del Consorzio Goel e avocado della Coop. Valdibella).

La maggior parte dei giri di consegne della frutta vengono svolti dal dipendente Mauro Sitta, mentre il nostro giro del giovedì viene ancora svolto da un volontario in pensione dell'Associazione La Rondine.

Al 31.12.18 i punti vendita seguiti dalle Rondini in cui si possono trovare alcuni prodotti del commercio equo e solidale sono , in particolare 28 clienti alimentaristi o minimarket o spacci di aziende agricole, 11 negozi Bio o spacci di cooperative Bio(di cui 1 in provincia di Mantova), 11 clienti bar o ristoranti (fra cui una gelateria) e anche qualche centro parrocchiale o per esempio le suore comboniane, 38 punti vendita di supermercati (di cui 4 in provincia di Mantova , 3 in provincia di Vicenza, 1 di Padova, 1 di Venezia, 1 di Treviso, 1 di Ferrara, 1 di Brescia e 1 ad Aosta).

Collaboriamo anche con un gestore di distributori automatici di bevande calde e snack attraverso il quale siamo presenti sul territorio all'interno di scuole, aziende o comuni con una decina di distributori equo solidali.

Abbiamo anche 17 uffici/negozi che hanno scelto il caffè in cialde del commercio equo e solidale e 1 ufficio che ha scelto le nuove capsule.

Settore Gruppi esterni Verona

Il settore è coordinato da Stefano Adami e da Sara Poli, e riguarda le iniziative che vengono svolte in modo volontario da molti gruppi soprattutto all'interno delle parrocchie.

All'interno della Cooperativa la preparazione della merce per i banchetti e le altre attività correlate sono svolte da volontari sia durante il giorno che alla sera.

Nel 2018 si registra una leggera diminuzione rispetto agli anni precedenti, con una trentina di gruppi attivi che nel complesso hanno realizzato poco meno di un centinaio di banchetti: alcuni effettuano mercatini con cadenza mensile, altri solo in alcuni momenti dell'anno soprattutto in occasione di Natale, Pasqua, dell'ottobre missionario, o in caso di eventi.

Come negli scorsi anni, è proseguita anche la fornitura di prodotti ad alcuni GAS (gruppi di acquisto solidale) presenti sul territorio.

Settore Finanza Etica

Il settore è gestito da Poli Sara e Rancan Elena.

I libretti di prestito sociale aperti presso la nostra Cooperativa al 31/12/2018 sono 62.

Attualmente il prestito sociale viene destinato interamente al commercio equo e solidale tramite il Consorzio Ctm Altromercato, che grazie questo strumento contribuisce al sostegno e allo sviluppo di tutti gli attori del commercio equo: le Botteghe del Mondo, i produttori del Sud del Mondo e la stessa centrale d'importazione Altromercato.

Le regole del commercio equo e solidale prevedono la possibilità di erogare un pagamento anticipato del 50% sugli ordini di acquisto ai produttori del sud del mondo che ne fanno richiesta e nell'anno 2017/2018

<u>9_______</u>







il prefinanziamento è stato di euro 2.618.180; normalmente gli anticipi precedono gli acquisti di 6 mesi e la vendita di 12 mesi, per cui l'esigenza finanziaria del Consorzio risulta superiore ai tradizionali operatori economici e tale fabbisogno è sostenuto principalmente grazie alla raccolta di prestito sociale da parte dei soci.

Gli acquisti di Ctm Altromercato sono così suddivisi:

*da produttori di commercio equo euro 10.574.279, di cui: dall'Africa per euro 2.590.597, dall'America Latina per euro 3.944.621, dall'Asia per euro 3.800.424, dall'Europa dell'est per euro 238.636.

*da cooperative sociali euro 1.228.880, di cui: importatori di commercio equo per euro 614.075, cooperative sociali per euro 614.805.

Settore Amministrativo

Il settore è gestito dalla dipendente Poli Sara e comprende le attività amministrative, contabili e finanziarie della cooperativa nel suo complesso; in particolare la tenuta della contabilità viene attualmente svolta da un commercialista esterno (Studio Croce di Verona).

Conclusioni 2018

Continuiamo a diffondere il messaggio del commercio equo-solidale, che un altro mondo è possibile garantendo a tutti dignità e diritti. Ci rendiamo sempre più conto che questo è un messaggio universale che vale per tutte le persone, anche nel "nostro" mondo che una volta sembrava preservato.

Siamo consapevoli che non è facile portare avanti questi diritti fondamentali in una società competitiva come la nostra. Per questo motivo siamo tutti responsabili e attenti a trovare nuovi canali ed opportunità affinchè la nostra cooperativa continui a rimanere una realtà sana e trasparente anche da un punto di vista economico. Essendo legati a doppio filo con il Consorzio CTM Altromercato prestiamo estrema attenzione a tutte le scelte che vengono prese.

L'ultimo bilancio di CTM sembra mostrare che il percorso intrapreso per il risanamento del Consorzio sia quello giusto, anche se rimane ancora strada da fare insieme.

Il nostro sguardo è sempre rivolto alle botteghe, veicolo privilegiato ed essenziale per la diffusione del messaggio del commercio equo-solidale. Cerchiamo di promuovere eventi, incontri con produttori, scrittori.

Un ringraziamento ai dipendenti (primi volontari) e a tutti i volontari che credono e portano avanti con il loro servizio la costruzione di un mondo più giusto e solidale.

Un caro saluto,

Le Rondini Soc. Coop.

10



